

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Introduction

Les présentes CGU régissent l'utilisation de l'application TicketNunc, développée par TicketNunc. En utilisant cette application, vous acceptez les présentes CGU et vous vous engagez à respecter toutes les règles de conduite énoncées dans ces CGU.

Article 1 - Description de l'application

TicketNunc est le last minute des places de spectacle à prix réduits. Les salles de spectacle mettent en ligne les places qu'elles n'ont pas réussi à vendre sur un site internet qui leur est dédié. L'utilisateur peut voir sur l'application TicketNunc certaines informations relatives à la salle, au spectacle et à la représentation qui sont liés à la place. Nous demandons à nos salles partenaires d'appliquer une réduction aux places qu'elles mettent sur notre application, mais nous n'avons pas de condition sur cette réduction.

Article 2 - Droits et obligations des utilisateurs

En utilisant l'application TicketNunc, vous vous engagez à :

- Respecter les lois et réglementations en vigueur ;
- Ne pas publier de contenu illicite, offensant, violent ou discriminatoire ;
- Ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'un tiers ;
- Ne pas utiliser l'application à des fins commerciales sans l'autorisation expresse de TicketNunc;
- Ne pas perturber ou endommager l'application ou les systèmes informatiques associés.

Article 3- Responsabilité de TicketNunc

TicketNunc ne peut pas garantir que les utilisateurs respecteront les présentes CGU ou les lois et réglementations en vigueur. TicketNunc décline toute responsabilité en cas de perte, de dommage ou de préjudice causé par l'utilisation de l'application par un utilisateur.

Article 4 - Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur l'application TicketNunc, y compris les textes, les images, les logos et les marques, sont la propriété exclusive de TicketNunc ou de ses salles partenaires. Aucun droit de propriété intellectuelle n'est transféré à l'utilisateur lors de l'utilisation de l'application.

Article 5 - Modifications des CGU

TicketNunc se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les modifications seront effectives dès leur publication sur l'application.

Article 6 - Résiliation du contrat

TicketNunc se réserve le droit de résilier le contrat avec un utilisateur qui ne respecte pas les présentes CGU ou les lois et réglementations en vigueur.

Article 7 - Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par la loi française. Tout litige relatif à l'utilisation de l'application TicketNunc sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français. En utilisant l'application TicketNunc, vous acceptez les présentes CGU et vous vous engagez à les respecter. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant ces CGU, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : ticketnunc@gmail.com

Fait à Paris, le 5 novembre 2023

Politique de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : 2 novembre 2023

Introduction

Bienvenue sur l'application TicketNunc, le last minute des places de spectacle à prix réduits. TicketNunc s'engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs. Dans cette politique de confidentialité, nous expliquons comment nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez l'application TicketNunc.

Données collectées

Nous collectons les données personnelles suivantes lorsque vous utilisez l'application TicketNunc :

- Votre nom et prénom
- Votre adresse e-mail
- Votre numéro de téléphone
- Votre localisation lorsque vous êtes en ligne
- Votre numéro de département
- Les photos que vous postez sur l'application, y compris les photos de profil
- Les statistiques d'utilisation de l'application pour améliorer la qualité de nos services
- Votre âge (Conditions de création de compte : L'utilisation de l'application TicketNunc est réservée aux personnes âgées de 15 ans et plus en France, ou avec le consentement de leur représentant légal pour les utilisateurs de moins de 15 ans. En créant un compte, vous déclarez avoir au moins 15 ans ou disposer de l'autorisation de votre parent ou tuteur légal. TicketNunc se réserve le droit de résilier tout compte créé en violation de ces conditions.)

Utilisation des données collectées

Nous utilisons les données personnelles collectées pour les finalités suivantes :

- Pour créer un profil utilisateur unique
- Pour permettre la publication, le partage et la recherche de représentations sur l'application
- Pour faciliter les recommandations aux utilisateurs grâce aux recherches antérieures
- Pour envoyer des notifications personnalisées ou non lorsqu'une nouveauté arrive sur l'application
- Pour effectuer des paiements sécurisés dans l'application grâce à notre partenaire Stripe
- Pour améliorer la qualité de nos services et l'expérience utilisateur de l'application
- Pour se conformer à nos obligations légales et réglementaires
- Pour vous demander des retours d'expérience utilisateurs.
- Aucune fonction ne nécessite une localisation en arrière-plan. Celle-ci est uniquement nécessaire lors du lancement de l'application ou lorsque l'utilisateur revient sur la page principale après une utilisation intensive d'autres pages.
- Les utilisateurs peuvent spécifier une localisation "personnalisée" en saisissant une adresse ou une ville, qui sera utilisée comme localisation.
- Nous n'enregistrons pas les positions des utilisateurs précédents.

- Nous ne suivons pas les mouvements de l'utilisateur.
- En cas de rachat ou de fusion de TicketNunc par ou avec une autre entité, TicketNunc se réserve le droit de partager ces informations.

Utilisation des outils de mesure d'audience

Nous utilisons Google Analytics pour analyser l'utilisation de l'application TicketNunc. Cela nous permet de recueillir des informations sur les pages visitées, le temps passé sur chaque page, et d'autres statistiques d'utilisation. Les données collectées sont anonymisées et ne permettent pas de vous identifier personnellement. Ces informations nous aident à comprendre le comportement de nos utilisateurs et à améliorer la qualité de nos services. Vous pouvez désactiver cette collecte en modifiant les paramètres de votre appareil ou en utilisant les outils de gestion des cookies fournis par Google.

Protection de vos données

Nous prenons la protection de vos données personnelles très au sérieux. Nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre toute perte, destruction, altération ou divulgation non autorisée.

Divulgence de vos données

Nous ne divulguons pas vos données personnelles à des tiers, sauf si nous y sommes contraints par la loi, ou si cela est nécessaire pour assurer la prestation de nos services (par exemple, pour effectuer un paiement dans l'application grâce à notre partenaire Stripe).

Responsabilité

Nous déclinons toute responsabilité quant à la véracité des places de spectacles mises en ligne par nos partenaires.

Modification de cette politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Si nous modifions cette politique de confidentialité, nous publierons la version mise à jour sur l'application TicketNunc.

Contactez-nous

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : ticketnunc@gmail.com

Dernière mise à jour : 07/10/2024

Mentions légales

Introduction

L'édition du site app.ticketnunc.com est assurée par la Société SAS TicketNunc au capital de 100 euros, immatriculée au RCS de Créteil sous le numéro 953837994, dont le siège social est situé au 19 rue de la Marne, Cachan

Adresse e-mail : ticketnunc@gmail.com.

Le Directeur de la publication est : Dimitri Abou Issa

Données personnelles

Les données personnelles collectées sur l'application TicketNunc sont traitées conformément à notre politique de confidentialité, disponible sur l'application. Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement général sur la protection des données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à l'adresse suivante : ticketnunc@gmail.com

Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur l'application TicketNunc, y compris les textes, les images, les logos et les marques, sont la propriété exclusive de TicketNunc ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, ou adaptation, de tout ou partie des éléments de l'application, même partiellement, est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable de TicketNunc.

Liens hypertextes

L'application TicketNunc peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites Internet. TicketNunc ne peut pas être tenu responsable du contenu de ces sites et ne donne aucune garantie quant à la qualité ou la pertinence de ces sites.

Droit applicable

Les présentes mentions légales sont régies par la loi française. Tout litige relatif à l'utilisation de l'application TicketNunc sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français. En utilisant l'application TicketNunc, vous acceptez les présentes mentions légales et vous vous engagez à les respecter. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant ces mentions légales, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : ticketnunc@gmail.com